

Assistant Exploitation pour le compte de l'activité hivernale Club Med et transport privé moins de 9 places



Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité. Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés (bus, tram, auto-partage, vélo...) et que nous sommes implantés dans 21 pays sur les 5 continents, nous imaginons des offres qui nous positionnent comme l'un des référents au niveau mondial. Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 95 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin. Vous rêvez d'un métier qui vous transporte ? Rejoignez dès maintenant nos équipes et bénéficiez d'un cadre exceptionnel, favorable à l'expression de vos talents. Avec Transdev, inventez votre mobilité.

Votre destination

Vous serez intégré(e) au Pôle Transdev Auvergne-Rhône Alpes en charge de la gestion des transports pour le compte du Club Med sur les Alpes et de l'organisation de transferts privés en moins de 9 places.

Vous serez basé(e) à Chambéry.

Votre feuille de route

Activité Club Med

- Respecter scrupuleusement la promesse client Club Med
- Etre en relation directe avec les responsables Réception Villages, responsables trafic, et veiller à répondre à chaque demande du Club Med
- Etre en relation directe avec l'ensemble des sous-traitants
- Saisir les commandes clients sur ABC Car, suivre les billets collectifs
- Affecter les courses auprès des sous-traitants Car et Taxis
- Veiller au quotidien à ce que chaque commande soit couverte et assurée
- Effectuer les ajustements de dernières minutes demandés par les clients
- Préparer les documents de travail exploitation
- Transmettre ces documents aux responsables trafic Club Med et aux réceptifs Aéroports
- Suivre en temps réel l'activité d'exploitation par le biais du système de géolocalisation
- Ajuster en temps réel l'exploitation en fonction des aléas
- Tenir à jour en permanence une main courante informatisée
- Investiguer et traiter les réclamations sous 48h00
- Garantir le respect des réglementations en vigueur

Activité Privée Petits véhicules+ - 9 places

- Répartir l'activité auprès des sous-traitants
- Saisir les commandes dans le logiciel ABC Car
- Suivre les réservations et soumettre des seuils de réservation
- S'assurer que chaque course est affectée à un prestataire
- Gérer l'exploitation en temps réel
- Suivre les prestataires sur la qualité de service rendue au client
- Investiguer et traiter les réclamations sous 48h00

Profil recherché - Compétences requises

De formation Bac+2 minimum, vous bénéficiez d'une première expérience en exploitation au sein d'une entreprise de transport.

Homme ou femme de terrain, vous êtes passionné par notre métier. Doté d'un esprit d'équipe, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables.

Disponible et méthodique, vous êtes force de proposition, et maîtrisez la réglementation applicable. Vous possédez un excellent relationnel ainsi qu'une forte réactivité. Vous gérez parfaitement votre stress.

Une bonne connaissance des techniques de régulation et la maîtrise des systèmes d'aide à l'exploitation.

Connaissances approfondies d'Excel.

Type de contrat

CDI à compter de septembre 2018.

Travail en semaine décalée du mercredi au dimanche inclus l'hiver.

Temps de travail

Temps plein (35 heures)

Statut

Agent de maîtrise

CV + lettre de motivation : anne-sylvie.ginet@transdev.com